

Utförarenkäten 2020

Bistånd

Antal svar

	Antal svar
Bistånd	15



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärdet för frågan är 3,8.
 Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
 1) 2020 (XX) 2) 2018 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

Till höger om denna rapportens medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

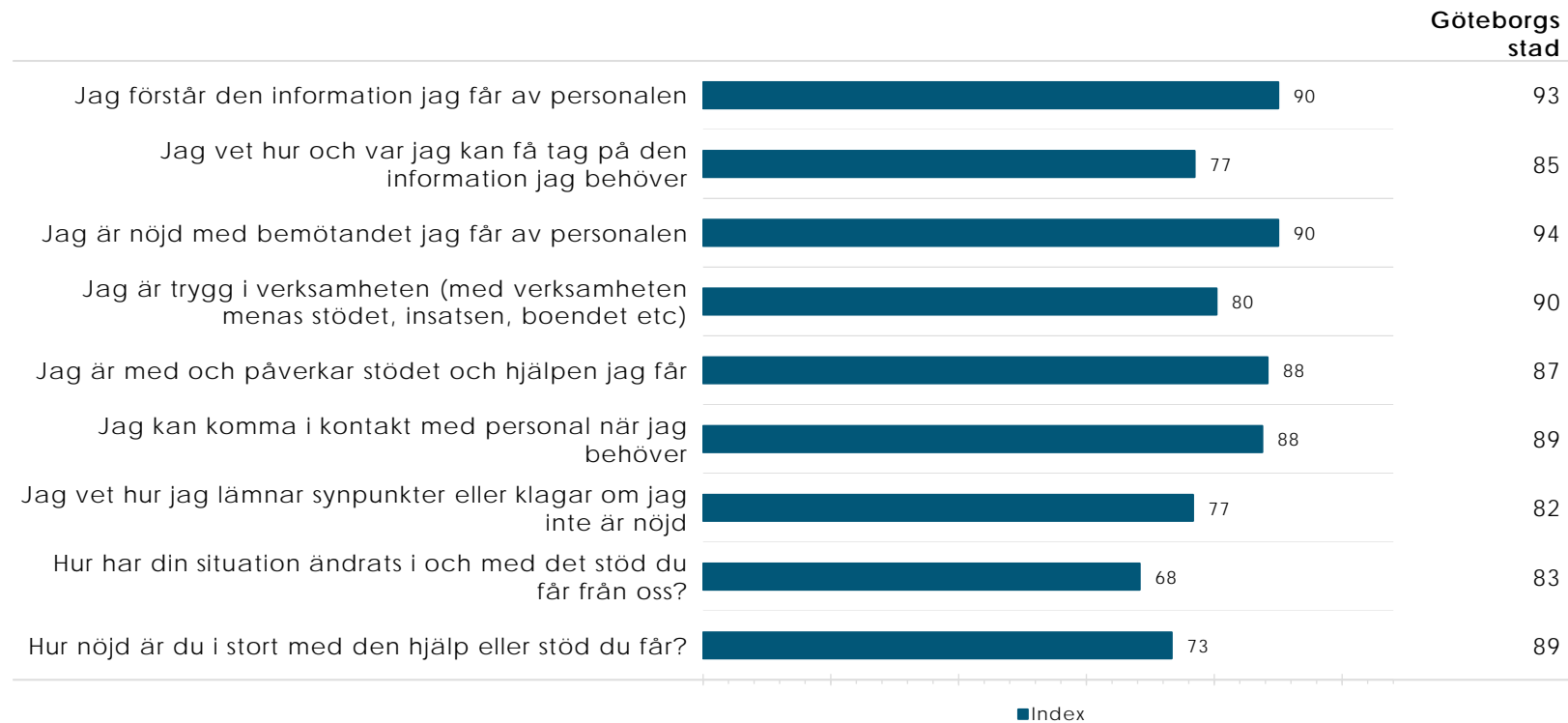
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapportens medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Bistånd



Förklaring av prioriteringsmatris

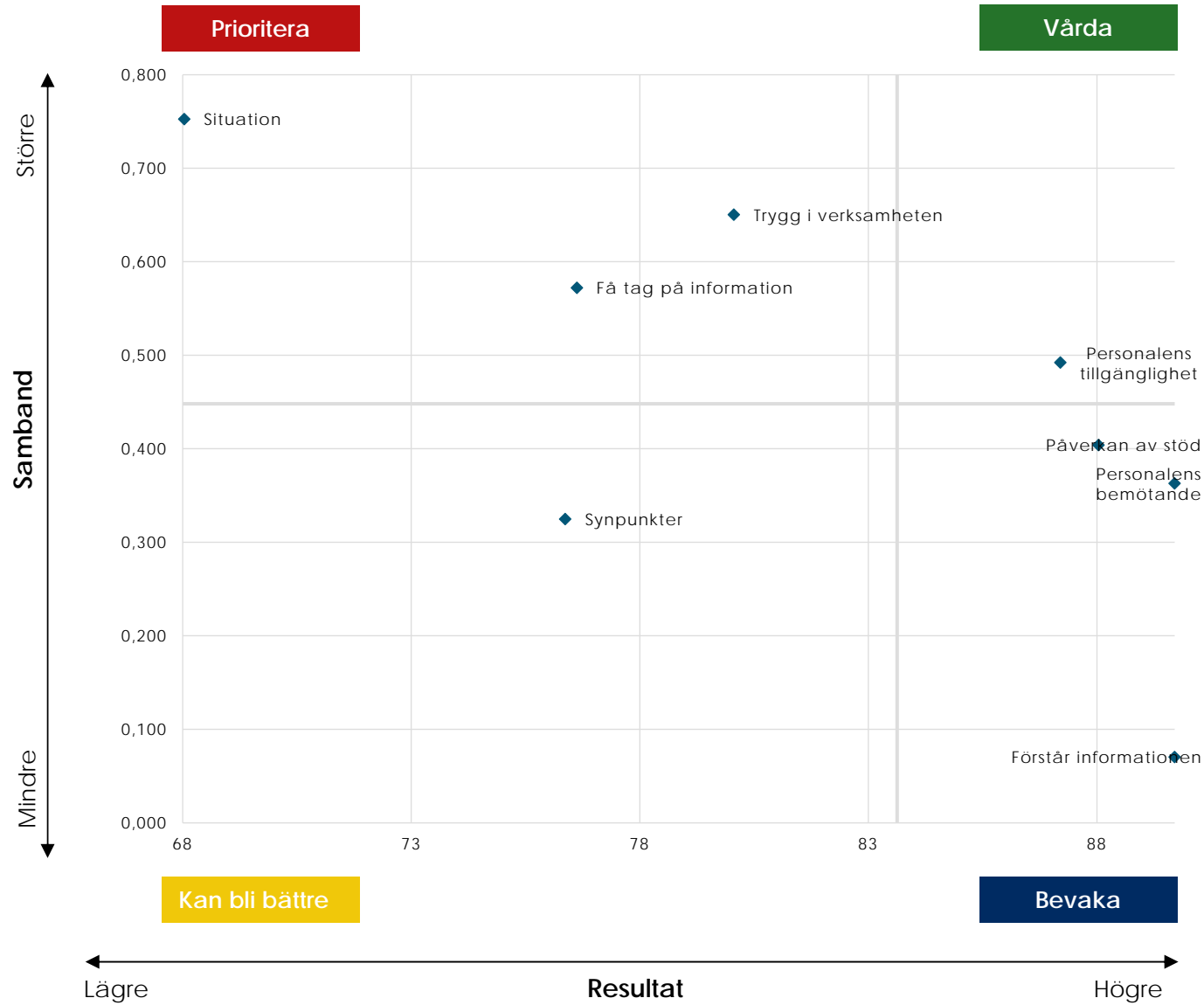
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Bistånd



Prioriteringsmatris – tabell








Bistånd

Vårda		Index
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		88
Prioritera		Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		77
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)		80
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?		68
Kan bli bättre		Index
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		77
Bevaka		Index
Jag förstår den information jag får av personalen		90
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		90
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		88

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Bistånd		Medelvärde 2020	Medelvärde 2018	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.6	4.6	0%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver		4.1	4.1	13%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.6	4.6	0%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.2	4.3	7%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.5	4.4	0%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.5	4.4	7%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd		4.1	4.1	0%

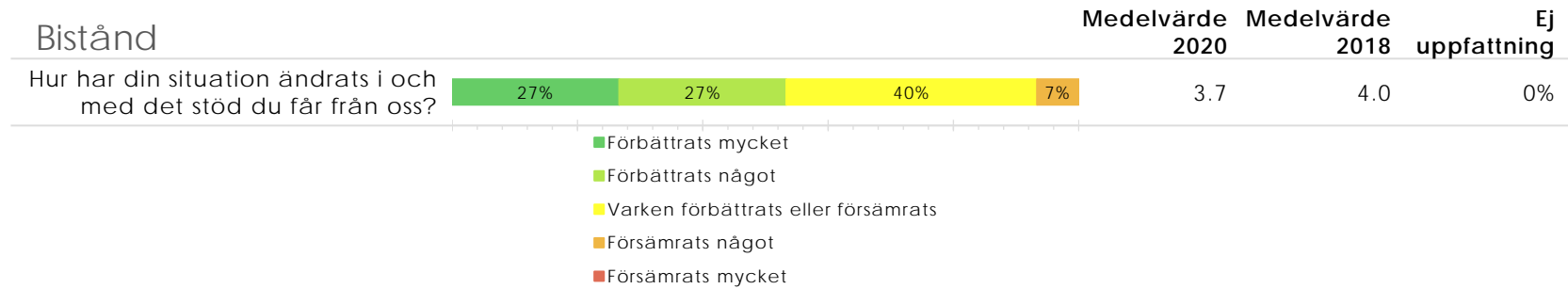
■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar
1) 2020 (15) 2) 2018 (42)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

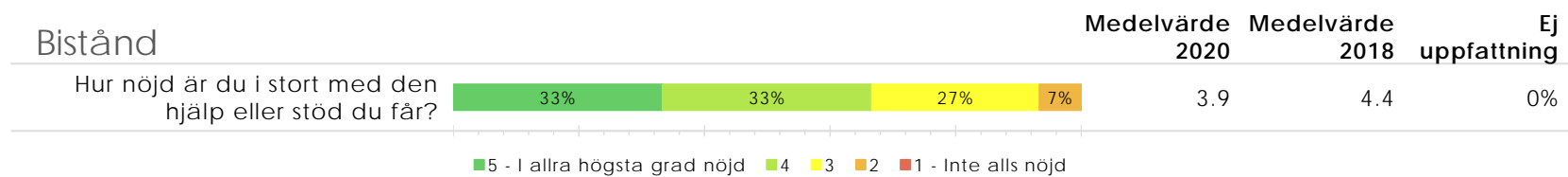


Antal svar
1) 2020 (15) 2) 2018 (42)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".



Antal svar
1) 2020 (15) 2) 2018 (42)

Bakgrundsfrågor

Bistånd

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	0%
15 - 17 år	13%
18 - 19 år	0%
20 - 24 år	0%
25 - 40 år	13%
41 - 64 år	73%
65 år eller äldre	0%
Kön?	
Man	27%
Kvinna	73%
Annat	0%
Bas:	
Göteborgs stad (Bistånd)	

Bakgrundsfrågor

Bistånd

12

	Andel (%)
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	20%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	40%
Utanför Sverige	40%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	70%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	10%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	20%
Bas:	
Göteborgs stad (Bistånd)	